

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL TITULAR DE LA TARJETA PREPAGADA Y TARJETA DE REGALO VANILLA®

LEER CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR LA TARJETA

Estos Términos y Condiciones del Titular de la Tarjeta Prepagada Vanilla y Tarjeta de Regalo Vanilla (los "T&Cs") señalan los términos de uso de la Tarjeta Prepagada Vanilla y de la Tarjeta de Regalo Vanilla (la "Tarjeta"), emitidas por Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V. (el "Emisor"). La administración de los recursos de la Tarjeta es responsabilidad del Emisor. Con el uso de la Tarjeta, usted reconoce y acepta que revisó, entendió y está de acuerdo con estos T&Cs. Si usted no está de acuerdo con estos T&Cs, le sugerimos no utilizar la Tarjeta.

Para conocer el monto exacto en pesos disponibles en su Tarjeta, favor de consultar su saldo de manera gratuita en www.TarjetaVanilla.mx o llamando al (55) 1185 7777 desde la Ciudad de México, o al 800 871 7777 desde el interior de la República. Los comercios en los que se vende la Tarjeta no tienen acceso a la información relacionada con el saldo de su Tarjeta.

I. DECLARACIONES DEL TARJETAHABIENTE

Mediante la compra de la Tarjeta, Usted declara que: (i) es mayor de edad; y (ii) entiende y acepta que estos T&Cs son vinculantes y se obliga a dar cumplimiento a los mismos al utilizar la Tarjeta.

II. ACERCA DE SU TARJETA

La Tarjeta es un medio de pago al portador que puede ser impersonal y transferible, por lo que la persona que porte la Tarjeta será considerada para el Emisor como el adquirente de la Tarjeta ("Usted" o el "Tarjetahabiente"). Usted reconoce y acepta que el monto disponible en la Tarjeta está limitado a los fondos que han sido previamente depositados por Usted en los puntos de venta autorizados, conforme a los registros de la Tarjeta (el "Saldo de la Tarjeta"). La vigencia de la Tarjeta se identifica en la parte delantera de la misma. Usted deberá firmar el reverso de la Tarjeta de manera simultánea a su compra. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta no es para reventa. Usted no recibirá ningún interés o rendimiento sobre los fondos registrados en el Saldo de la Tarjeta. La Tarjeta es propiedad del Emisor. El Saldo de la Tarjeta es NO REEMBOLSABLE, ni total ni parcialmente. Los fondos de la Tarjeta NO son canjeables por efectivo. Por favor, lea estos T&Cs cuidadosamente y consérvelos para futuras consultas. Para cualquier duda relacionada con el contenido de estos T&Cs y el uso de la Tarjeta, favor de ingresar a www.TarjetaVanilla.mx o comuníquese al (55) 1185 7777 desde la Ciudad de México, o al 800 871 7777 desde el interior de la República.

III. ¿CÓMO UTILIZAR SU TARJETA?

a) Uso de la Tarjeta

Puede utilizar su Tarjeta para (i) realizar compras de bienes o contratación de servicios en cualquier comercio a nivel nacional que cuente con una terminal punto de venta bancaria ("TPV") que acepte productos de la marca Visa®; y (ii) realizar compras de bienes o servicios en cualquier comercio en línea que acepte pagos con tarjetas de la marca Visa®. La Tarjeta no puede utilizarse en cajeros automáticos (ATM). A partir de la fecha que corresponda a los 90 (noventa) días naturales siguientes a la fecha de compra de la Tarjeta, Usted nos autoriza a reducir, mensualmente, la cantidad de \$35.00 M.N. (Treinta y cinco pesos 00/10, Moneda Nacional) por concepto de administración del Saldo de la Tarjeta. Usted es responsable de todas las transacciones realizadas y de los cargos incurridos por Usted o alguna otra persona que haya autorizado a usar su Tarjeta. La Tarjeta no puede ser utilizada para realizar (i) transacciones ilegales; (ii) reventa comercial, y/o; (iii) transferencias electrónicas de fondos. Podemos rechazar o negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos se encuentre en incumplimiento a lo señalado en estos T&Cs.

b) Activación de su Tarjeta

La Tarjeta se encuentra desactivada. La Tarjeta únicamente será activada una vez efectuada su adquisición en un punto de venta autorizado. El Emisor, a través de sus procesos y procedimientos internos, llevará a cabo la activación de la Tarjeta de forma remota instantes después de que la misma haya sido adquirida por Usted pero en cualquier caso dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a su compra. El costo de la Tarjeta, dependiendo del tipo de producto adquirido y del importe del mismo, es el siguiente:

Tipo de Producto	Importe	Costo de la Tarjeta
Tarjeta de Regalo Vanilla Visa	\$350.00 M.N.	\$50.00 M.N.
Tarjeta de Regalo Vanilla Visa	\$750.00 M.N.	\$60.00 M.N.
Tarjeta de Regalo Vanilla Visa Variable	\$350 M.N. a \$4,500.00 M.N.	\$70.00 M.N.
Tarjeta Prepagada Vanilla Visa	\$750.00 M.N.	\$60.00 M.N.
Tarjeta Prepagada Vanilla Visa Variable	\$350 M.N. a \$4,500.00 M.N.	\$70.00 M.N.

LA ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS ES LLEVADA A CABO ÚNICAMENTE POR EL EMISOR QUIÉN EN TODO MOMENTO SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE FRENTE A USTED.

c) Usuarios Autorizados de la Tarjeta

Usted es responsable de todas las transacciones realizadas mediante el uso de la Tarjeta. Si Usted permite que otra persona tenga acceso o utilice la Tarjeta o el número de la Tarjeta, entenderemos que Usted ha autorizado dicho uso y, en consecuencia, Usted será responsable de todas las transacciones y gastos incurridos por las personas que hayan tenido acceso y utilicen la Tarjeta. Usted es el único responsable por el uso de cada Tarjeta, de conformidad con estos T&Cs.

d) Consulta de Saldos y Movimientos

El Emisor pondrá a disposición del Tarjetahabiente consultas de saldo y el listado de movimientos efectuados en la Tarjeta, a través de la página www.TarjetaVanilla.mx, o llamando al (55) 1185 7777 desde la Ciudad de México, o al 800 871 7777 desde el interior de la República. Usted es responsable de hacer el seguimiento del Saldo de la Tarjeta.

IV. COMISIONES

El Emisor podrá aplicar cargos adicionales, con cargo automático al Saldo de la Tarjeta, en los siguientes supuestos: (i) por activación de la tarjeta de conformidad con lo señalado en la sección III(b) anterior; (ii) por concepto de administración de fondos mensuales a partir de los 90 (noventa) días naturales después de la compra de la Tarjeta de conformidad con lo señalado en la sección III(a) anterior; o; (iii) reposición de la Tarjeta de conformidad con lo que se señala en la tabla siguiente:

Administración de fondos	A partir del tercer mes de la fecha de compra de la Tarjeta, se reducirá la cantidad equivalente a \$35.00 M.N. IVA incluido de forma mensual.
Reemplazo de la Tarjeta	MN\$150.00 M.N. IVA incluido por procesamiento y envío de reemplazo de la Tarjeta.

Los costos relacionados con los supuestos descritos en los incisos (i), (ii) y (iii) anteriores también pueden ser consultados en la página web www.TarjetaVanilla.mx, o llamando al (55) 1185 7777 desde la Ciudad de México, o al 800 871 7777 desde el interior de la República.

V. VALOR DE LA TARJETA

El valor máximo de la Tarjeta se encuentra impreso en la parte frontal del empaque de la Tarjeta. El valor que aparece en la parte frontal del empaque de la Tarjeta, es la cantidad máxima que el Tarjetahabiente podrá utilizar para realizar compras con la Tarjeta. Cada vez que utilice la Tarjeta, Usted autoriza reducir el valor disponible del Saldo de la Tarjeta por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable hasta que el Saldo de la Tarjeta sea igual a \$0.00 M.N. (cero

pesos 00/100, Moneda Nacional). No podrá exceder la cantidad disponible en el Saldo de la Tarjeta a través de una operación individual o una serie de operaciones. Sin embargo, si por cualquier causa una operación excede el saldo disponible de fondos en la Tarjeta, Usted seguirá siendo plenamente responsable por la cantidad de la operación y por cualquier cargo que resulte aplicable.

VI. PAGOS PARCIALES

Algunos comerciantes no permiten realizar pagos parciales utilizando la Tarjeta como pago parcial de un bien o servicio y realizar el pago restante del bien o servicio con otra forma o medio de pago. Si Usted desea realizar una transacción de pago parcial y es permitido por el comerciante, Usted debe indicar al comerciante que deberá cargar hasta la cantidad que se encuentre disponible en el Saldo de la Tarjeta, y Usted deberá pagar la diferencia utilizando otra forma de pago.

VII. REEMPLAZO DE LA TARJETA

Si usted necesita reemplazar la Tarjeta por robo, extravío, daño o expiración, por favor, llame al (55) 1185 7777 desde la Ciudad de México, o al 800 871 7777 desde el interior de la República para solicitar un reemplazo de Tarjeta.

El reemplazo de la Tarjeta aplicará un cargo adicional conforme a los montos señalados en la sección IV anterior, con excepción del reemplazo de una Tarjeta que haya sido comprada dentro de los 90 (noventa) días naturales siguientes a la expiración de la misma.

Para gestionar el reemplazo de la Tarjeta, se le pedirá proporcionar datos de la Tarjeta, recibo o comprobante de compra de la Tarjeta para someter a revisión, nombre, dirección, últimos cuatro dígitos de su número celular o clave de activación. El reemplazo de la Tarjeta procederá únicamente en caso de que el Saldo de la Tarjeta sea mayor a \$150 pesos M.N. (Ciento cincuenta pesos 00/100, Moneda Nacional). El reemplazo podrá gestionarse directamente a través de la página web www.TarjetaVanilla.mx.

VIII. VIGENCIA

La vigencia de la Tarjeta será la que aparezca en el plástico (la "Fecha de Vigencia").

IX. RECIBOS Y COMPROBANTES DE TRANSACCIONES

Usted debe obtener un recibo o comprobantes en el momento de que realizar una operación con la Tarjeta. Usted acepta y reconoce que será responsable de retener, verificar y conciliar las operaciones y cargos realizados utilizando la Tarjeta.

X. DAÑO, ROBO O EXTRAVÍO

En caso de daño, robo o extravío de la Tarjeta, el Tarjetahabiente deberá comunicarse inmediatamente al (55) 11 85 7777 desde la Ciudad de México, o al 800 871 7777 desde el interior de la República. A partir del momento en el que Usted comunique al Emisor que la Tarjeta ha sufrido un daño, robo o extravío, no podrá ser utilizada y el Saldo de la Tarjeta disponible quedará protegido. A partir del reporte en cuestión, el Emisor procederá a realizar la cancelación de la Tarjeta reportada, y gestionará el reemplazo de la Tarjeta mediante el procedimiento señalado en la sección "Reemplazo de la Tarjeta" de estos T&Cs, misma que será enviada al domicilio del Tarjetahabiente.

El Emisor no será responsable por robo, extravío o uso indebido de la Tarjeta, por lo que el Tarjetahabiente libera al Emisor y a sus socios comerciales de cualquier responsabilidad relacionada con el robo y/o extravío y/o uso indebido de la Tarjeta por parte de un tercero.

XI. ACLARACIONES

Para cualquier aclaración relacionada con la Tarjeta, el Tarjetahabiente deberá comunicarse al (55) 1185 7777 desde la Ciudad de México, o al 800 871 7777 desde el interior de la República.

En caso de que el Tarjetahabiente utilice la Tarjeta de manera indebida y dicha situación genere un mal funcionamiento de la misma, el Emisor únicamente será responsable por la reposición de la Tarjeta. Se entenderá como "uso indebido" la exposición a campos magnéticos, doblar la Tarjeta, destruirla o, de cualquier forma, dañar el plástico de la Tarjeta.

XII. AUSENCIA DE GARANTÍA

El Emisor no se hace responsable por la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los productos o servicios que Usted compre y/o contrate con la Tarjeta.

XIII. CANCELACIÓN DE LA TARJETA

El Emisor podrá cancelar la Tarjeta de manera unilateral en cualquier momento o en caso de resolución por parte de la autoridad competente.

Asimismo, el Emisor podrá cancelar la Tarjeta en cumplimiento a las políticas internas del Emisor relacionadas con la aplicación de las siguientes medidas de seguridad: (i) tamaño y tipo de plástico; (ii) marca de aceptación; (iii) firma del Tarjetahabiente; (iv) fecha de vigencia; (v) número de tarjeta; y (vi) en general, las que determine el Emisor de tiempo en tiempo para evitar la copia o alteración de la Tarjeta.

XIV. PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

De conformidad con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (la "Ley Antilavado"), la distribución y venta de las Tarjetas constituye una Actividad Vulnerable en términos de dicha ley. En virtud de lo anterior, Usted está de acuerdo en proporcionar al Emisor y/o al comercio en donde adquirió la tarjeta, cualquier información y documentación que se le requiera y que resulte necesaria proporcionar a efecto de que, tanto el Emisor como el comercio donde adquirió la Tarjeta, se encuentren en posibilidad de dar cumplimiento a la Ley Antilavado y su reglamento así como a las reglas de carácter general a que se refiere la Ley Antilavado.

XV. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales de los Tarjetahabientes es Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V., con domicilio ubicado en Calle Montemorelos 3831-A, Colonia Loma Bonita, C.P. 4586, Zapopan, Jalisco, México. Para consultar el uso y las finalidades del tratamiento de sus datos personales, favor de consultar el Aviso de Privacidad del Emisor en la página www.TarjetaVanilla.mx

XVI. MISCELÁNEOS

Si cualquier disposición de estos T&Cs se determina inválida o no exigible bajo cualquier ley, reglamento o regulación de cualquier organismo gubernamental local, estatal o federal, la validez o exigibilidad de cualquier otra disposición de estos T&Cs no se verán afectados. Estos T&Cs podrán ser modificados en cualquier momento mediante la publicación de los T&Cs aplicables a la Tarjeta en el sitio web www.TarjetaVanilla.mx

XVII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de estos T&Cs, el Emisor y el Tarjetahabiente expresa e irrevocablemente se sujetan a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y acuerdan, expresa e irrevocablemente, en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, renunciando expresa e irrevocablemente a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en virtud de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

XVIII. MARCAS REGISTRADAS

Vanilla® es una marca registrada propiedad de E2Interactive, Inc.

TOKA, con domicilio en calle Monte Morelos 3831-A, colonia Loma Bonita, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45086, cuenta con una licencia de uso de marca para el uso y explotación de la misma.