

**TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.**, (en adelante **TOKA**) empresa legalmente constituida de conformidad con las Leyes Mexicanas, con domicilio el ubicado en calle Montemorelos 3831-A Col. Loma Bonita, C.P. 45086, Zapopan, Jalisco, en cumplimiento de sus obligaciones, emite el siguiente.

## AVISO DE PRIVACIDAD

A fin de dar cumplimiento a lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante la LEY, el REGLAMENTO y los LINEAMIENTOS respectivamente) y demás normatividad aplicable, **TOKA** hace constar la responsabilidad frente al tratamiento de datos personales observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la LEY.

El presente Aviso de Privacidad (el "**AVISO**") está vinculado con los datos personales que recabamos de los usuarios de la tarjeta Vainilla (la "**TARJETA**"), con motivo de la emisión, procesamiento y administración de datos relacionados con el uso de la **TARJETA**.

**Francisco Javier Cantón del Moral** ha sido designada como la persona encargada de dar trámite a las solicitudes relativas a los datos personales y de fomentar la protección de datos personales al interior de **TOKA**, a quien puedes contactar directamente en la siguiente cuenta de correo electrónico [francisco.canton@toka.mx](mailto:francisco.canton@toka.mx)

### Datos personales sometidos a tratamiento

Todos los datos personales concernientes a su persona que en su caso **TOKA** recabe, para las finalidades que más adelante se señalan, se enumeran de la siguiente manera:

1. **Identificativos:** Nombre completo, domicilio, teléfono de casa, número de celular, correo electrónico, estado civil, Clave Única de Registro Poblacional (CURP), identificación oficial, número de seguro social (NSS), lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares (padres, hijos, hermanos), dependientes económicos.
2. **Laborales:** ocupación, nombre de la organización, empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio laboral, teléfono laboral, correo electrónico laboral, actividades extracurriculares, referencias laborales, número de registro patronal.
3. **Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, correo electrónico para recibir facturas.

### Datos personales sensibles

**TOKA** le informa que en ninguna forma solicita datos personales sensibles señalados por el artículo 3 fracción VI de la LEY. De llegar a ser necesario, para cumplir con las finalidades previstas en este AVISO, recabar de Usted datos personales sensibles, **TOKA** se compromete a señalar qué datos sensibles serán tratados y, se le informa que dichos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad; debiendo solicitar a Usted previo consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

### Finalidades del tratamiento

Los datos personales que **TOKA** recaba de Usted, son utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por Usted.
- Emisión y procesamiento de la **TARJETA**.
- Administración de los fondos de la **TARJETA**.
- Dar cumplimiento a obligaciones que sean contraídas con Usted, en relación con la emisión, procesamiento y administración de los fondos de la **TARJETA**.

### Finalidades secundarias

De manera adicional, **TOKA** utiliza su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que solicita, pero permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Informar sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos por Usted o cambios de estos últimos.
- Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios.
- Evaluar la calidad del servicio que se brinda.
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Envío de promociones, avisos y otros de carácter comercial, publicidad o prospección comercial y de mercadotecnia.

En caso de que no se obtenga de Usted, oposición expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos antes descritos, se entenderá que ha otorgado a **TOKA** su consentimiento para ello. En este sentido, en caso de que Usted no desee que sus datos sean utilizados para estas finalidades adicionales, agradeceríamos envíe un correo electrónico a [pdp@toka.com.mx](mailto:pdp@toka.com.mx)

### Transferencias de los datos personales

**TOKA** informa a Usted, que sus datos personales serán transferidos dentro y fuera del país a las empresas con las que **TOKA** tiene firmado o llegara a firmar contrato de prestación de servicios para la fabricación de tarjetas electrónicas y para la transaccionalidad asociada a dichas tarjetas. También pueden ser transferidos a autoridades laborales, civiles, administrativas y fiscales en el ejercicio de sus atribuciones y mediante requerimiento oficial.

### Protección de sus datos personales

**TOKA** le informa que para el tratamiento de sus datos personales ha establecido y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, que permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso y tratamiento no autorizados; que no son menores a las que mantiene para el manejo de su propia información.

**TOKA** le informara inmediatamente, personal, electrónicamente o por cualquier otro medio (sonoro, oral o impreso), toda vulneración a la seguridad, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, a

fin de que este en la posibilidad de tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

### **Opciones, medias y mecanismos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Así mismo TOKA hace de su conocimiento que existen otros mecanismo para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos ARCO, como son; el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para mayor información y proceder a su registro lo puede realizar desde las páginas web de las dependencias mencionadas.

Como titular de tus datos personales, puedes limitar el uso o divulgación de los mismos siguiendo el mismo procedimiento que para el ejercicio de sus Derechos ARCO (ver, siguiente sección), en el entendido que una vez que tu solicitud se encuentre a disposición de TOKA, emitiremos nuestra contestación en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles.

### **Derechos ARCO**

TOKA informa a Usted que:

- En todo momento tiene derecho a conocer qué datos personales de Usted posee, para qué son utilizados y las condiciones del uso que se le está dando, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento de sus datos personales. **(Derecho de Acceso).**
- Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta **(Derecho de Rectificación).**
- Tendrá en todo momento el derecho a cancelar (eliminar) sus datos personales. **(Derecho de Cancelación);** sus datos personales serán dados de baja de nuestros registros, sistemas o bases de datos, cuando Usted considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente, conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normatividad o Usted no quiere que sigan siendo tratados.
- Es su derecho, en todo momento y por causa legítima, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos **(Derecho de Oposición).**

A estos derechos se les conocen como derechos ARCO. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Si en ejercicio de su derecho de cancelación, solicita que sus datos sean eliminados de nuestras bases de datos, es importante señalar que seguirán en nuestros sistemas, hasta en tanto no se extingan las acciones que pudieran derivar de nuestra relación jurídica, conocido como "periodo de bloqueo", en el que serán conservados exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas de su tratamiento. Una vez que sea eliminado de nuestros sistemas se le dará aviso oportuno.

TOKA le hace saber, que de conformidad con la LEY, el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger

los derechos de terceras personas.

TOKA podrá negar el acceso, parcial o total, a sus datos personales cuando exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente que lo restrinja o no permita la rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales.

### **Atención de protección de datos personales**

TOKA pone a su disposición el Departamento de Protección de Datos Personales, adscrito a la dirección de la Normatividad, ubicado en calle Montemorelos 3831-A Col. Loma Bonita, C.P. 45086, Zapopan, Jalisco, con correo electrónico [pdp@toka.com.mx](mailto:pdp@toka.com.mx) y número telefónico (33) 32 08 03 90 ext. 7441.

### **Medias para ejercer los derechos ARCO**

Usted podrá, en cualquier momento, ejercer cualquiera de los derechos ARCO, por medio de un escrito libre o mediante el **F-NO-06 SOLICITUD PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO** que TOKA pone a su disposición en la página [www.toka.com.mx](http://www.toka.com.mx), debiendo presentarla directamente en el domicilio del Departamento de Protección de Datos Personales o enviarla al correo electrónico [pdp@toka.com.mx](mailto:pdp@toka.com.mx)

TOKA también pone a su disposición la siguiente línea telefónica: (33) 32 08 03 90 ext. 7441, para cualquier duda o comentario.

### **Procedimiento para ejercer los derechos ARCO**

1.- La solicitud deberá contener:

- Su nombre completo, nombre del tutor, representante legal o apoderado según sea el caso.
- El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Señalamiento del derecho que está ejercitando; de acceso, de rectificación, de cancelación o de oposición (ARCO).
- Una descripción precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar los datos personales que fueren incorrectos, o que se deseen actualizar y las modificaciones a realizar, aportando la documentación que sustente su petición.
- En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar los datos sobre lo que ejercita esos derechos y algún dato o información por el que Usted considere deben proceder esos derechos.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- La forma en que requiere la información: copia simple, documento electrónico o por otro medio (especificar).

Al tratarse de un derecho personalísimo, al momento en que reciba la respuesta que haya recaído a su solicitud, Usted deberá acreditar su personalidad con

- Credencial para votar, expedida por el Instituto Nacional Electoral.

- Pasaporte.
- Cedula Profesional.
- Cartilla Militar.

2.- En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, **TOKA** le comunicara la resolución correspondiente.

3.- Si **TOKA** resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución.

Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, **TOKA** procederá a su entrega, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal; procediendo a la expedición de copias simples o documentos electrónicos. Usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y el costo de reproducción en copias y otros formatos.

Los periodos de comunicación de la resolución y en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias.

4.- Cuando **TOKA** resuelva negar a Usted el acceso a sus datos personales o el ejercicio de los demás derechos ARCO, deberá informarle el motivo de la negativa dentro en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió su solicitud, acompañando las pruebas que crea pertinentes.

#### **Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales**

En cualquier momento puede revocar el consentimiento que otorgó a **TOKA** previamente, para tal efecto, deberá observar el procedimiento señalado en el capítulo *Procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO*.

**Uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos (cookies, web beacons y otras tecnologías similares)**

Se hace de su conocimiento que **TOKA** no utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología para recabar datos personales.

#### **Cambios al aviso de privacidad.**

**TOKA** se compromete desde este momento, a comunicar a Usted, cualquier modificación futura al presente AVISO, por medio de nuestra página de internet [www.toka.com.mx](http://www.toka.com.mx), o por cualquier otro medio (oral, sonoro, impreso o electrónico) que **TOKA** considere idóneo para tal efecto.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de **TOKA** o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LEY, su REGLAMENTO y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o

denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, **TOKA** le sugiere visitar la página de Internet del INAI en el sitio [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) y/o [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

#### **Consentimiento**

Al utilizar nuestros servicios y/o al proporcionarnos sus datos personales para las finalidades aquí previstas, Usted expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento otorga a **TOKA** la facultad para proceder al tratamiento de sus datos personales en la forma señalada en el presente Aviso, de conformidad con la LEY, su REGLAMENTO, los LINEAMIENTOS y demás legislación aplicable.

Zapopan, Jalisco a 15 de octubre de 2019